

## Sichere Abwicklung

### Datensicherheit

Wir legen sehr hohen Wert auf die Sicherheit Ihrer Daten. Alle Daten die wir von Ihnen für eine reibungslose Abwicklung erheben, unterliegen der strengsten Geheimhaltung. Ihre Daten werden bei der Übertragung durch eine aktuelle und sichere SSL- Verschlüsselung verschlüsselt. Wir verwenden das Triple- DES (168/112 Bit) Verfahren mit RSA- Modulus: 1024.

### Auftragsabwicklung: Versand per Spedition

#### Schritt 1: Bestellung

Nachdem Sie Ihre Bestellung getätigt haben, wird diese von uns überprüft. Sobald wir die Prüfung erfolgreich durchgeführt haben erhalten Sie von uns eine Bestellbestätigung per E- Mail.

#### Schritt 2: Warten auf Zahlungseingang

Falls Sie die Zahlungsoption Vorkasse gewählt haben warten wir bis wir einen Zahlungseingang auf unserem Konto registrieren und veranlassen dann umgehend den Versand. Bei Geldeingang erhalten Sie eine E- Mail.

#### Schritt 3: Versand

Sollte Ihr Artikel auf Lager sein veranlassen wir den Versand an die ausliefernde Spedition innerhalb eines Arbeitstages. Wenn Sie einen Artikel gewählt haben, der nicht auf Lager ist, werden wir diesen noch am selben Werktag beim Hersteller bestellen. Sobald der bestellte Artikel dann bei uns eintrifft, veranlassen wir umgehend den Versand. Sie erhalten eine E- Mail sobald Ihr Artikel unser Lager verlässt.

#### Schritt 4: Telefonische Termin Absprache

Nachdem die Spedition Ihre Ware erhalten hat nimmt sie mit Ihnen Kontakt auf um einen Liefertermin mit Ihnen zu vereinbaren.

#### Schritt 5: Auslieferung

Die Spedition liefert Ihnen Ihre Bestellung. Bitte überprüfen Sie die Ware auf eventuelle Transportschäden. Ihr Bestellvorgang ist hiermit abgeschlossen.

### Auftragsabwicklung: Versand per Paketdienst

#### Schritt 1: Bestellung

Nachdem Sie Ihre Bestellung getätigt haben, wird diese von uns überprüft. Nachdem wir die Prüfung erfolgreich durchgeführt haben erhalten Sie von uns eine Auftragsbestätigung per E- Mail.

#### Schritt 2: Warten auf Zahlungseingang

Falls Sie die Zahlungsoption Vorkasse oder PayPal gewählt haben warten wir bis wir einen Zahlungseingang auf unserem Konto registrieren und veranlassen dann umgehend den Versand. Bei Geldeingang erhalten Sie eine E- Mail.

#### Schritt 3: Versand

Sollte Ihr Artikel auf Lager sein versenden wir ihn noch am selben Tag mit einem Paketdienst (z. Z. DHL). Wenn Sie einen Artikel gewählt haben der nicht auf Lager ist, werden wir diesen noch am selben Werktag beim Hersteller bestellen. Sobald der Bestellte Artikel dann bei uns eintrifft, veranlassen wir umgehend den Versand. Sie erhalten eine E- Mail sobald Ihr Artikel unser Lager verlässt.

#### Schritt 4: Auslieferung

Der ausliefernde Paketdienst wird in der Regel am übernächsten Werktag versuchen, Ihnen das Paket zuzustellen. Sollte der Paketbote Sie nicht antreffen, so hinterlässt er Ihnen eine Paketkarte im Briefkasten. Auf dieser Paketkarte finden Sie eine Telefonnummer über die Sie einen neuen Liefertermin mit dem Paketdienst vereinbaren können. Sobald Ihre Bestellung ausgeliefert wurde ist Ihr Bestellvorgang abgeschlossen.